

Herzlich Willkommen bei der Scills GmbH

Über uns

Mit der SCILLS GmbH stehen wir für weltweit praxiserprobte Umsetzungen von Supply Chain, Logistik und Zolllösungen – integriert in Ihre IT-Systemlandschaft, der ISO 9001-Zertifizierung und dem Lean Management.

Mit über 30 Jahre Erfahrungen aus der täglichen Praxis von Industrie, Handel und Servicebereichen, gepaart mit weitreichenden Prozess- und IT-Kenntnissen, können wir unmittelbar auf die Bedürfnisse der operativen Anwender eingehen.

Unser Team aus C-Level Consultants, Diplom Finanzwirten (Zoll), Wirtschaftsjuristen, Wirtschaftspsychologen und IT-Experten trägt mit unseren maßgeschneiderten Konzepten nachhaltig zu Ihrem Firmenerfolg bei und sichern Ihr wertvolles Formen Know-How.

Aus der Praxis – für die Praxis: das ist die Devise, die unsere Kunden so an uns schätzen

Was sind unsere Tätigkeitsfelder?

lj process innovations® – consulting

- Supply Chain Management und globales Prozessdesign
- Logistik und 4PL-Integration
- Zoll- und Außenwirtschaftsberatung
- ISO 9001-Zertifizierungen und Audits
- Prozessdesign und Lean Management
- Projektmanagement
- Interimsmanagement SCM und Logistik

zara® – services

- Zoll- und ATLAS-Software zara® der znet group GmbH
- Workshops und Trainings
- Import und Verzollungs-Abwicklung
- Exportabwicklung und Dokumentation
- User-Management und Schnittstelleneinrichtungen
- Rückwaren-Management und Überwachung
- Module: Import, Export, Compliance, Zolllager, Veredelung

learnjet® – software

- Globale Wissensdatenbank
- besteht Ihr Unternehmen ohne Probleme jedes Audit
- Zentral organisiert, mobil einsetzbar, sofort verfügbare Dokumente, Videos und Schritt für Schritt Anleitungen – alles auf einen Blick
- Qualifizierungshandbuch für Ihren direkten Wettbewerbsvorsprung
- Wissen überall und sofort verfügbar
- Learnjet® - das Gedächtnis Ihres Firmenerfolgs!

Wen suchen wir?

Die SCILLS GmbH ist langjähriger zertifizierter Servicepartner der znet group GmbH und Partner von WiseTech Global.

Als Premium-zertifizierter Spezialist für alle Module im marktbewährten IT-Zollsystem zara®, stehen wir mit unserem Team in allen technischen und zollfachlichen Fragen unseren Kunden als Ansprech- und Supportpartner zur Verfügung. Hierzu suchen wir einen

zara® Supportmitarbeiter (m/w/d) im Customer Service Office.

Mehr als nur Standard:

Unser zara® Support Team hat eine klare Mission:

- Unsere Kunden durch kompetente und spezifische Unterstützung bei der Abwicklung des Tagesgeschäfts und bei Problemfällen zu unterstützen
- Unsere Kunden durch ein durchgängiges, ganzheitliches Bewusstsein für den Betrieb zufrieden zu stellen
- Verlässlichen, qualitativ guten und schnellen Support, wenn möglich mit hoher Direktlösung, zu leisten
- Die Probleme und Prozesse unserer Kunden zu verstehen und Lösungen aufzuzeigen
- Einen möglichst unterbrechungsfreien (Regel-)Betrieb sicherzustellen – unabhängig von der eingesetzten Technologie

Als Mitarbeiter zara® Support (m/w/d) unterstützen Sie unser Team mit ihrem Know-how und ihren People-Skills und sind bereit zur Übernahme von Bereitschaftsdiensten außerhalb der normalen Geschäftszeiten.

Mehr als nur Skills:

- Sie bringen eine kaufmännische Ausbildung in der Spedition, Handel oder Industrie und bereits Erfahrung und Kenntnisse in der Außenwirtschaft/Zoll und Logistik mit
- Sie sind bereit, sich mit den unterschiedlichen zara®-Lösungen im Außenwirtschaftsumfeld auseinanderzusetzen und einzuarbeiten
- Sie haben Freude daran andere zu unterstützen und ihre Probleme zu lösen
- Sie sprechen gern mit Kunden und können sich mit ihnen auf der IT-Prozessebene austauschen
- Sie haben eine schnelle Auffassungsgabe, die ihnen hilft, Situation und IT-Prozesse beim Kunden schnell zu verstehen, einzuschätzen und dem Kunden Lösungen anzubieten
- Kommunikation in Englisch (Wort und Schrift) bringt Sie nicht in Schwierigkeiten

Mehr als nur Benefits:

- Egal ob Langschläfer oder Frühaufsteher: flexible Arbeitszeitmodelle und Homeoffice sind bei uns selbstverständlich
- Weiterbildung und persönliche Fortentwicklung
- Junges Team mit sehr guten Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven

